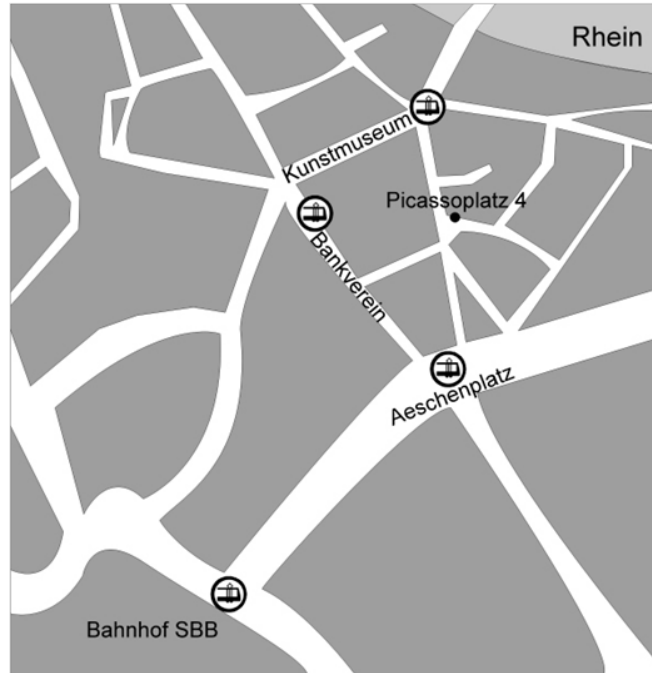


Sie suchen eine flexible Partnerin für Ihren IT-Support oder Ihr KMU? Sie wollen Fachleute, die bei Abwesenheit Ihrer IT-Fachperson stellvertretend einspringen können? Sie wünschen Beratung bei den sich abzeichnenden Veränderungen in Ihrer IT-Infrastruktur? Sie wollen Ihren Mitarbeitenden eine zuverlässige Partnerin zur Seite stellen? Eine Partnerin, die Sie instruiert und unterstützt im Umgang mit PC oder Apple, Druckern, Scannern und Office Produkten?

Sie wünschen schnelle, verständliche und professionelle Hilfe, weil Ihr Computer nicht tut, was Sie erwarten?

Overall Informatik berät und begleitet Sie kompetent, in Ihrem Betrieb oder bei Ihnen zu Hause. Informatik, Onlinedienste oder Telekommunikation, wir sorgen für eine effiziente Nutzung Ihrer Geräte.

Overall Informatik bietet Ihnen rasche, professionelle und umfassende Unterstützung.



#### So finden Sie uns

Tram Nr. 3, 8, 10, 11, 14, 15  
Aeschenplatz oder Bankverein  
Tram Nr. 2, Kunstmuseum

#### Overall Informatik

Picassoplatz 4  
4052 Basel  
T 061 269 14 44  
informatik@overall.ch  
www.overall-informatik.ch



Kümmern Sie sich um Ihr Kerngeschäft.  
Wir übernehmen Ihren

## Informatik Support

## Overall Informatik stellt sich vor

Overall Informatik bietet seit 2010 Dienstleistungen, Erfahrungen und Know-how für externe Kundschaft. Das Angebot richtet sich vorwiegend an KMU und Privatpersonen in Basel und der Region. Wir stehen Ihnen oder Ihrem Betrieb bei allen Belangen rund um Informatik, Telekommunikation, Standortvernetzungen und weiteren Problemstellungen kompetent zur Seite. Wir bieten Ihnen professionellen Support für Ihre Geräte, Software und Ihr Netzwerk. Bei Bedarf erhalten Sie umgehend Unterstützung – auch ausserhalb von regulären Arbeitszeiten.

## Ihre Vorteile mit Overall Informatik

- Breites Spektrum an Informatik-Dienstleistungen aus einer Hand
- Professionelle Leistungen zu fairen Preisen
- Kurze Reaktionszeiten im Störfall
- Rasche, spontane Hilfe per Fernunterstützung (Teamviewer)
- Ihre Ansprechpartner sind über eine Hotline auch ausserhalb von Bürozeiten erreichbar
- Langjährige Erfahrung und tiefgreifendes Know-how besonders im Umgang mit
  - sensiblen Daten
  - Standortvernetzungen
  - modernen, angemessenen Lösungen
- Massgeschneiderte Zusammenarbeit: unsere Empfehlungen konkretisieren Ihre Vorstellungen
- Sie unterstützen einen Ausbildungsbetrieb

## Unsere Dienstleistungen im Detail

- Computerservice (Laptop, Workstation, Server, Smartphone) für Microsoft-, Apple-, Android- und Blackberry-Systeme
- Internetanbindungen
- Beratungen beim Kauf von Hard- und Software sowie beim Abschluss von Abonnementen für Internet, Telefonie, TV
- Übernahme von Stellvertretungen bei Absenz Ihrer eigenen verantwortlichen IT-Fachperson
- Individuelle Schulungen
- Betreuung und Wartung von Server-Infrastrukturen
- Aufbau und Unterhalt von Standortvernetzungen
- Virtualisierung von Systemen oder Applikationen
- Antiviren-, Firewall- und Backuplösungen
- Telefonielösungen (Festnetz, Mobil, Internet)
- Beratung Systementwicklung
- Realisieren von Internetpräsenzen
- Cloudlösungen

## Overall Informatik – Ihre kompetente Partnerin

Unsere jahrelange und breitgefächerte Erfahrung im Bereich der Informationstechnologien und des IT-Supports ermöglicht uns, typische Problemstellungen effizient zu lösen. Störungen treten häufig in ungünstigen Momenten auf – eine kompetente Partnerin wie Overall Informatik hilft schnell weiter. Wir helfen spontan und sind gleichzeitig interessiert an einer langfristigen Zusammenarbeit, die ermöglicht, Ihre Infrastruktur modern und in gutem Zustand zu halten.

Overall ist Lehrbetrieb und Overall Informatik bildet fortlaufend Lernende zu Informatikern mit eidg. Fähigkeitszeugnis aus.

## Sind Sie neugierig geworden?

Kontaktieren Sie uns und vereinbaren Sie einen Termin, bei Ihnen zu Hause oder in Ihrem Geschäft. Oder besuchen Sie uns. Wir freuen uns auf Sie.

## Overall Informatik

T 061 269 14 44  
informatik@overall.ch  
www.overall-informatik.ch

Wir sind für Sie da.